



Knowledge & Service Management for  
Business Applications  
Università dell'Insubria

# Walter Castelnovo

## Università dell'Insubria

[walter.castelnovo@uninsubria.it](mailto:walter.castelnovo@uninsubria.it)



Knowledge & Service Management for  
Business Applications  
Università dell'Insubria

## Ricerca e trasferimento tecnologico nelle aree:

- Data Governance
- Sistemi Informativi
- Business Intelligence
- Sicurezza delle informazioni e privacy
- Innovazione nella Pubblica  
Amministrazione
- E-Government e E-Governance



**cini**  
**Cybersecurity National Lab**



# REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO

del 27 aprile 2016

relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)

**PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

**LIBERA CIRCOLAZIONE DEI DATI PERSONALI**

## ATTIVITA' RICHIESTE PER IMPLEMENTARE LA GDPR

- CENSIMENTO DEGLI OPERATORI (rispetto al trattamento dei dati)
- CENSIMENTO DEI SISTEMI E DELLE AREE DI TRATTAMENTO
- CENSIMENTO DEI TRATTAMENTI (procedure, sistemi, dati)
- CENSIMENTO DEI PERMESSI DI ACCESSO (policy di sicurezza, privilegi di accesso)
- ANALISI DEI RISCHI (sistema di risk management)

## RISULTATI «INDIRETTI» CONSEGUIBILI

- Disegno dell'architettura organizzativa con indicazione dei risultati e delle responsabilità di tutte le posizioni presenti nell'organigramma.
- Individuazione e descrizione dei processi organizzativi, con indicazioni dei processi "core", dei processi di servizio e dei processi di supporto.
- Descrizione delle posizioni di lavoro in termini di processo e risultato atteso, con indicazioni di standard di servizio richiesti.
- Introduzione della logica del lavoro per processi, propedeutica all'attivazione di percorsi per la certificazione della qualità dei servizi secondo gli standard a norma ISO 9000
- Il (ri)disegno/adequamento/assessment del sistema informativo di supporto alla gestione strategica ed operativa dell'organizzazione
- La definizione di percorsi per la trasparenza e la prevenzione della corruzione (prevenzione e la mitigazione del rischio).

## ELEMENTI DA CONCILIARE

- PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
- TRASPARENZA
- DIRETTIVA UE SULLE INFORMAZIONI DEL SETTORE PUBBLICO  
(direttive PSI)
- OPEN DATA
- FOIA: Decreto legislativo n. 97 del 2016  
Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della  
corruzione, pubblicità' e trasparenza....»)

## **ALCUNI CASI PROBLEMATICI: PSI e privacy**

### **Il caso del U.K. Government's Driver and Vehicle Licensing Agency (DVLA)**

Nel 2005, sulla base della direttiva PSI, DVLA ha venduto (a costi marginali) informazioni sui titolari di patente di guida ad alcune organizzazioni interessate (proprietari di parcheggi, agenzie di rimozione, ecc.)

Come risultato, anche una azienda emittente di carte di credito ha avuto accesso ai dati (perchè proprietaria di un parcheggio) e li ha usati per campagne pubblicitarie

## **ALCUNI CASI PROBLEMATICI: trasparenza e privacy**

### **Caso Commissione UE vs. Bavarian Lager presso la Corte di Giustizia Europea**

La Corte di Giustizia Europea, giudicando su un ricorso presentato da un'azienda tedesca che voleva conoscerne i nomi, ha stabilito che è legittimo non riportare i nomi dei rappresentanti delle aziende nei verbali degli incontri tra rappresentanti della Commissione e aziende. Per poterlo fare, la Commissione avrebbe dovuto ottenere il consenso alla pubblicazione da parte dei partecipanti agli incontri

## ALCUNI CASI PROBLEMATICI: open data e privacy

### Caso data.gov.uk

Il Ministero della Difesa inglese pubblica dati in **forma anonima** del personale in servizio, classificato in base al grado e all'arma di appartenenza. Per rendere meno identificabili le singole posizioni, il numero di individui per ogni livello e per ogni arma è arrotondato alla decina.

Rank	Total	Royal Navy	Army	Royal Air Force
OF-10	–	–	–	–
OF-9	10	-	-	-
OF-8	30	10	10	10
OF-7	100	30	40	30
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

Usando dati (pubblici) relativi agli stipendi di 345 alti funzionari pubblici, civili e militari, è stato possibile individuare nomi, cognomi, stipendi e arma di appartenenza dei 10 alti ufficiali di livello OF9

Sir Jock Stirrup	Air Chief Marshal	£240,000 – £244,999
Sir Mark Stanhope	Admiral	£175,000 – £179,999
Sir Kevin O'Donoghue	General	£175,000 – £179,999
Sir David Richards	General	£165,000 – £169,999
Sir Stephen Dalton	Air Chief Marshal	£165,000 – £169,999
Sir Nicholas Houghton	General	£165,000 – £169,999
Sir John McColl	General	£165,000 – £169,999
Sir Trevor Soar	Admiral	£160,000 – £164,999
Sir Peter Wall	General	£160,000 – £164,999

## PROBLEMI

- Come si possono ridurre i rischi connessi all'uso delle informazioni (personali)?
- Come può un'organizzazione usare al meglio le informazioni di cui dispone?
- Come si può ricavare nuova informazione dalle informazioni già disponibili?
- Come può un'organizzazione essere sicura dell'affidabilità delle informazioni di cui dispone?

## LA SOLUZIONE: DATA GOVERNANCE

La **Data Governance** riguarda le persone, i processi e le procedure necessarie per creare una visione globale e coerente delle informazioni in possesso di una organizzazione, intese come un **fondamentale asset** dell'organizzazione stessa.

La finalità della Data Governance è quella di:

- Promuovere la condivisione delle informazioni
- Aumentare l'affidabilità dei dati utilizzati nei processi decisionali
- Rendere le informazioni accessibili, comprensibili e riusabili
- Ridurre i costi ed evitare duplicazioni
- Migliorare la sicurezza dei dati e i livelli di privacy

***La giusta informazione, alle persone giuste, al momento giusto***

# GDPR: Opportunità di rilievo strategico

---

## **Obbligo vs. opportunità**

Ottemperare all'obbligo legislativo con il minor costo possibile (economico ed organizzativo)

Cercare nelle pieghe delle norme le possibili soluzioni per minimizzarne l'impatto

Utilizzare la leva dell'obbligo legislativo per innescare processi di trasformazione organizzativa

Cercare nelle pieghe delle norme elementi che possano abilitare soluzioni ancora più innovative di quelle prefigurate dalle norme stesse

## **conformità vs. innovazione**